

Problemi che i giocatori potrebbero riscontrare:

1. Il gioco non si carica / Si blocca

- Schermata di caricamento infinita o blocco all'X% (ad es. 90% o 100%)
- Schermo nero o bianco dopo il caricamento
- Errori del tipo "Impossibile caricare la build WebGL"

2. Problemi di prestazioni

- Il gioco sembra lento o presenta ritardi
- Calo di FPS o scatti

3. Problemi visivi e grafici

- Texture mancanti (gli oggetti appaiono rosa o invisibili)
- Animazioni tremolanti o interrotte
- L'illuminazione sembra errata (troppo scura/luminosa)
- Elementi dell'interfaccia utente posizionati in modo errato o ridimensionati in modo errato

4. Comandi che non funzionano correttamente

- I clic del mouse non vengono registrati
- Gli input da tastiera sono ritardati o ignorati
- Il trascinamento (drag & drop) funziona in modo anomalo
- La modalità a schermo intero interrompe gli input

5. Problemi audio

- Assenza totale di audio
- Audio ritardato o fuori sincrono
- La musica si interrompe in modo casuale

6. Bug dell'interfaccia utente / del layout

- Pulsanti non cliccabili
- Testo o menu sovrapposti

- Risoluzione o ridimensionamento errati
- Elementi mancanti nell'HUD

7. Problemi di rete / connessione

- Disconnessioni durante il gioco
- Azioni ritardate (problemi di sincronizzazione del server)
- Errori come "Connessione persa" o "Riprova"

Segnalazione dei problemi

Se riscontrate uno di questi problemi, puoi contattare il nostro team del Servizio Clienti tramite il pulsante di assistenza presente nel gioco.

Cosa inviarci:

- a. Breve descrizione di ciò che è accaduto
- b. Screenshot dell'errore visualizzato sullo schermo
- c. Screenshot degli errori della console (debug del browser)
- d. Verifica della versione del browser
- e. Generazione del file D_XIAG (rapporto di sistema)

a. Breve descrizione di ciò che è accaduto

Fornisci una breve descrizione del nuovo problema che hai riscontrato e delle azioni che hai intrapreso o dei clic che hai effettuato. Limita la segnalazione esclusivamente ai NUOVI problemi presenti nell'elenco fornito.

I problemi già esistenti e i normali bug di gioco non sono causati dall'aggiornamento di Unity.

b. Cattura l'errore sullo schermo

Quando si verifica il problema, non aggiornare immediatamente la pagina. Crea uno screenshot dell'intero

schermo (incluso l'URL e il messaggio di errore).

c. Rilevamento degli errori nella console (debug del browser)

Procedura:

1. Premere F12 (o Ctrl + Maiusc + I)
2. Passare alla scheda "Console"
3. Acquisizione degli errori:
 - Premere F5 per ricaricare la pagina
 - Cercare gli errori in rosso (critici) e gli avvisi in giallo
 - Utilizzare il filtro "Errori" per visualizzare solo i problemi critici
 - Cliccare con il tasto destro del mouse → Salva con nome o acquisire uno screenshot
 - Inviarci gli screenshot rispondendo all'e-mail di conferma di ricezione dopo aver generato il ticket di assistenza

d. Come verificare la versione del browser

Google Chrome

Procedura:

1. Clicca sui tre puntini (:) nell'angolo in alto a destra
2. Vai su Aiuto → Informazioni su Google Chrome
3. Si aprirà una pagina che mostra il numero di versione (ad es. 123.0.xxx)

Mozilla Firefox

Procedura:

1. Clicca sulle tre linee (≡) nell'angolo in alto a destra
2. Clicca su Aiuto
3. Seleziona Informazioni su Firefox
4. Si aprirà una finestra pop-up con il numero di versione

Opera

Procedura:

1. Clicca sul logo di Opera (angolo in alto a sinistra)
2. Vai su Aiuto → Informazioni su Opera
3. In quella pagina vedrai il numero della versione

e. Genera DX DIAG (Rapporto di sistema)

1. Premi il tasto Windows + R
2. Digita: dxdiag e premi il tasto Invio
3. Attendi il completamento del caricamento
4. Clicca su "Salva tutte le informazioni..."
5. Salva come dxdiag.txt
6. Inviaci il file rispondendo all'e-mail di conferma di ricezione dopo aver generato il ticket di assistenza

Il Vostro Team Farmerama